

Załącznik nr 2 do załącznika do
Uchwały nr 459/326/18
Zarządu Województwa Pomorskiego
z dnia 8 maja 2018r.

***Zlecenie przez Jednostki Samorządu Terytorialnego
usług społecznych
podmiotom trzeciego sektora***

Maj 2018

Cele badania

Celem głównym badania było ***poznanie opinii i wiedzy nt. zlecania przez Jednostki Samorządu Terytorialnego usług społecznych podmiotom trzeciego sektora***. Ankieta była skierowana do przedstawicieli organizacji pozarządowych i podmiotów ekonomii społecznej. Badanie zostało przeprowadzone w terminie 14.03 - 20.04.2018r. i miało na celu przede wszystkim przyjrzenie się stanowi wiedzy respondentów oraz określenie potrzeb w tym zakresie tematycznym.

Hipotezy badawcze

1. Informacja dot. możliwości współpracy z JST w zakresie realizacji zadań publicznych/usług nie dociera do podmiotów trzeciego sektora.
2. Niewielki procent organizacji pozarządowych oraz podmiotów ekonomii społecznej korzystających z klauzul społecznych i aspektów w społecznych w zamówieniach publicznych.
3. Szerokie potrzeby szkoleniowo-informacyjne wśród trzeciego sektora w województwie pomorskim w szczególności dot. klauzul społecznych.

Metody i techniki badawcze

Badanie zostało przeprowadzone w formie ankiety papierowej. Ankieta obejmowała 12 pytań (zamkniętych z możliwością rozwinięcia oraz otwartych).

Przebieg realizacji badania

Próba badawcza nie miała charakteru reprezentatywnego. Adresatem badania byli przedstawiciele pomorskich organizacji pozarządowych oraz podmiotów ekonomii społecznej. Zaproszenia do wzięcia udziału w badaniach były rozsyłane poprzez wewnętrzną bazę kontaktów Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej. Badanie zostało przeprowadzone w terminie 14.03 - 20.04.2018r. Otrzymano 30 odpowiedzi.

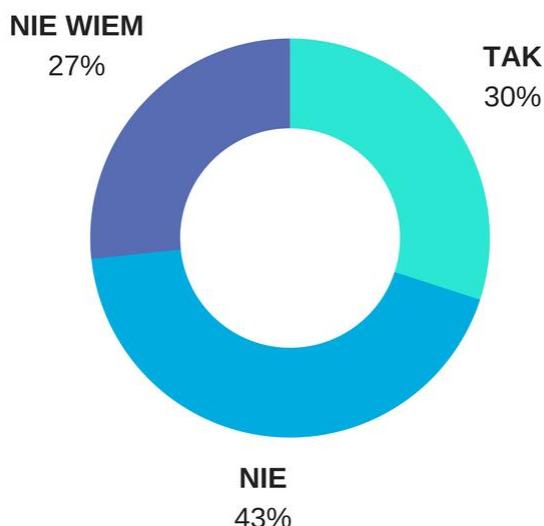
Charakterystyka badanej próby

W badaniu udział wzięło 30 przedstawicieli pomorskich organizacji pozarządowych i podmiotów ekonomii społecznej. Ostatecznie w próbie badawczej w większości znaleźli się przedstawiciele trzeciego sektora, głównie były to fundacje (15 ankietowanych) i stowarzyszenia (14 ankietowanych) oraz jeden podmiot ekonomii społecznej.

WIEDZA

W ankiecie zapytaliśmy respondentów czy JST (gminy, powiaty) na terenie działalności danej organizacji wykorzystuje klauzule społeczne w zamówieniach publicznych. (wykres 1)

Wykres 1: Czy JST na terenie działalności Państwa organizacji wykorzystują klauzule społeczne w zamówieniach publicznych?

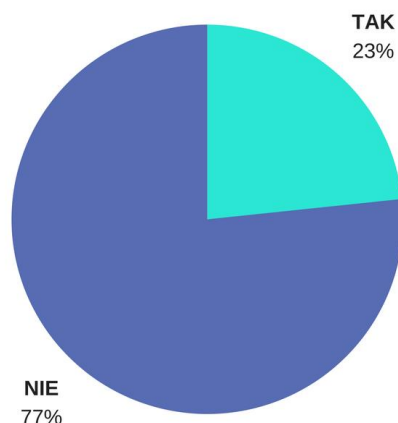


Z ilości udzielonych odpowiedzi wynika, iż respondenci w większości nie posiadają wiedzy dot. wykorzystywania przez JST klauzul społecznych w zamówieniach publicznych. Odpowiedź „TAK” wybrało 30% (są to podmioty głównie działające na terenie m. Gdańska). Odpowiedź „NIE” wskazało 43% ankietowanych, jednakże 53% respondentów wskazało tę odpowiedź błędnie, ponieważ na terenie ich działania, JST wykorzystuje klauzule społeczne w zamówieniach publicznych. Odpowiedź „NIE WIEM” stanowiła 27% udzielonych odpowiedzi.

STANDARDY USŁUG

Zapytaliśmy respondentów, czy podmioty, które reprezentują, kiedykolwiek brały udział w procesie dookreślania standardów usług zleczanych przez JST. (wykres 2)

Wykres 2: Czy Państwa organizacja kiedykolwiek brała udział w procesie dookreślania standardów usług zleczanych przez JST?

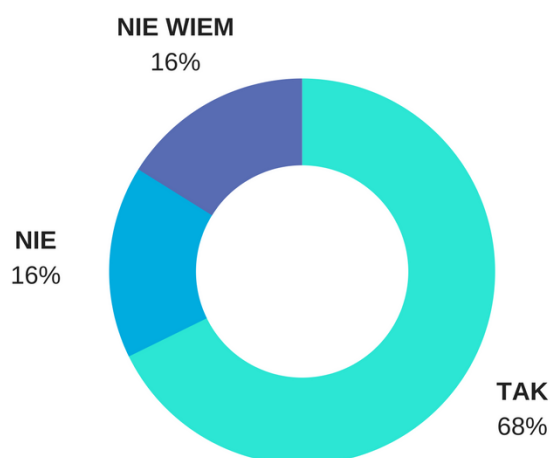


Większość ankietowanych – 77% wskazało, iż nigdy nie brało udziału w procesie dookreślania standardów usług zleczanych przez JST. Wśród respondentów, którzy wskazali odpowiedź „TAK” – 23%, wskazano, że dookreślenie dotyczyło m.in. pracy nad modelem równego traktowania w Gdańsku.

REALIZACJA ZADAŃ PUBLICZNYCH/USŁUG

W kolejnej części badania, zapytaliśmy ankietowanych czy na terenie działania danej organizacji, JST zleca podmiotom trzeciego sektora realizację zadań publicznych/usług. (wykres 3)

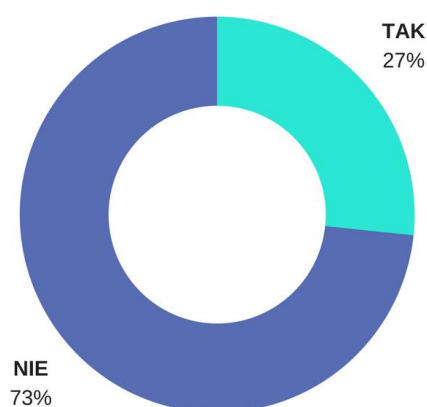
Wykres 3: Czy JST, na terenie którego działa Państwa organizacja zlecają organizacjom pozarządowym realizację zadań publicznych/usług?



Większość respondentów wskazało, iż JST zleca realizację zadań publicznych i usług podmiotom trzeciego sektora – 68% ankietowanych. Respondenci wskazali, iż głównymi działami/zakresami, w których zlecane są zadania publiczne/usługi na ich terenie to m.in. edukacja i wychowanie, sport, zachowanie tożsamości kulturowej, wypoczynek dzieci i młodzieży, rehabilitacja osób niepełnosprawnych i usługi opiekuńcze, prowadzenie klubów samopomocowych, polityka senioralna, pomoc społeczna, przeciwdziałanie bezdomności, wolontariat. Zarówno odpowiedź „NIE” i „NIE WIEM” stanowiły 16% wszystkich udzielonych przez respondentów odpowiedzi.

Jednakże, na pytanie czy podmiot został zaproszony lub poinformowany przez JST o wycenie usługi, bądź, analizie rynku, aż 73% ankietowanych odpowiada, że nigdy nie otrzymało takiego zaproszenia (informacji). (wykres 4)

Wykres 4: Czy jesteście Państwo zapraszani (informowani) przez JST do wyceny usługi/analizy rynku?



Zapytaliśmy respondentów czy organizacje, które reprezentują, realizowały zadania, usługi zlecone przez JST. (wykres 5)

Wykres 5: Czy Państwa organizacja realizowała zadania/usługi zlecone przez JST?



Ankietowani, którzy udzielili odpowiedzi „TAK”, realizowali m.in. usługi z zakresu pomocy społecznej – dystrybucja żywności, edukacja, paczki świąteczne, wyjazdy, spotkania okazjonalne, prowadzenie klubów samopomocowych i domów sąsiedzkich, streetworking, asystent osoby niepełnosprawnej, wypoczynek dzieci i młodzieży, działania związane z aktywizacją osób starszych, promocja wolontariatu, współpraca międzysektorowa, projekty związane z tematyką prawnoczęłowieczą czy też analiza ubóstwa w województwie pomorskim.

W kolejnej części badania poprosiliśmy podmioty, które wskazały, że nie realizowały zadań/usług zleconych przez JST, o powód braku realizacji zadań/usług.. Respondenci, wskazali, że ich organizacja nie jest gotowa na realizowanie usług/zadań zleconych przez JST z następujących powodów:

- brak informacji o zlecaniu usług/zadań w ich obszarze działania;
- braku doświadczenia w realizacji usług społecznych;
- braku ciągłości działania i stabilizacji podmiotu;
- braku doświadczenia i kompetencji personelu;
- słabego dostępu do informacji.

Na pytanie czy podmiot rozważał możliwość złożenia wspólnej oferty z innym podmiotem na realizację usług, większość podmiotów nie wyraziła zainteresowania podjęciem współpracy. (wykres 6)

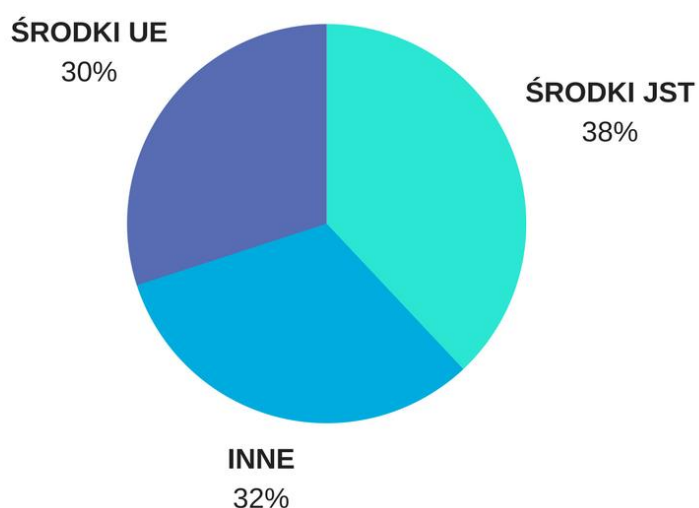
Wykres 6: Czy rozważaliście Państwo możliwość złożenia wspólnej oferty z innym podmiotem na realizację usług?



Większość ankietowanych – 57%, wskazała, iż nie rozważała możliwości składania wspólnej oferty z innymi podmiotami na realizację usług.

Poprosiliśmy respondentów, aby wskazali źródła finansowania realizowanych przez podmioty zadań/usług. (wykres 7)

Wykres 7: Jakie są źródła finansowania realizowanych przez Państwo zadań/usług?



Respondenci mieli możliwość wskazania więcej, niż jedną odpowiedź, 19 podmiotów wskazało, iż korzysta ze środków JST, 15 z respondentów wskazało, że realizowało zadania/usługi ze środków UE. 16 podmiotów wskazało również, iż korzysta z innych środków.

Inne środki zostały dookreślone jako, darowizny, środki ministerialne, środki z 1%, własne składki.

OCZEKIWANIA I POTRZEBY

Ostatnia część badania składała się z dwóch pytań otwartych, które miały na celu określenie oczekiwań i potrzeb szkoleniowo-informacyjnych badanych podmiotów.

Analiza dokonana na potrzeby badania jest wstępem do szerszego rozeznania do którego przygotowuje się Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Gdańsku. Zależy Nam, aby potrzeby zdefiniowane były przez większą grupę badawczą. Celem badania będzie określenia wizji rozwoju własnych kompetencji przez podmioty III sektora w województwie pomorskim, które docelowo miałyby wpłynąć na rozwój i wzmocnienie ekonomii społecznej w regionie. Zależy nam na odpowiednim dobrze zestawu szkoleń w celu rozwoju kompetencji związanych z realizacją nowych zadań przez pracowników III sektora, w tym do realizacji zadań we współpracy lub zleconych przez JST.

Na pytanie, jakie są Państwa oczekiwania wobec JST w zakresie zlecania zadań/usług, respondenci udzielili następujących odpowiedzi:

- Wspólna debatę nt zlecania zadań w obszarze edukacji kulturalnej przez JST w Gdańsku;
- Informacja o tym, czy i jak w ogóle możemy się zaangażować;
- Otrzymujemy zbyt mało środków na realizację naszych ofert. Szczególnie w przypadku naszego związku, gdzie średni wiek naszych członków znacznie przekracza 80 lat. Chcielibyśmy zwiększyć pomoc dla najbardziej potrzebujących, w sferze materialnej i społecznej;
- Stworzenie oddzielnego konkursu poświęconego środowisku osób starszych;
- Uproszczenie postępowania o przyznawanie środków finansowych dla osób starszych;
- Większe środki na realizację zadań/usług;
- Większe wsparcie dla projektów społecznych;
- Pomoc w projektach na rzecz aktywizacji mieszkańców;
- Łatwiejsze rozliczanie projektów;
- Większa swoboda w wydatkowaniu i realizowaniu;
- Zlecanie większości zadań realizowanych przez JST;
- Dopracowanie w partnerstwie JST - NGO zasad realizacji, wspólne projektowanie usług;

- Udział w konsultacjach;
- Wykładni prawnej nt. realizacji zadań zleconych przez spółki z o.o non profit i inne podmioty ekonomii społecznej;
- Więcej informacji dotyczących uzupełniania dokumentacji związanej ze zlecaniem zadań;
- Podwyższenie kwot dotacji;
- Rozliczenie przez rezultaty, więcej zleceń poza konkursami dla NGO;
- Zlecanie zadań o większym zakresie (różnorodności) aniżeli dotychczasowe;
- Większa promocja i informacja o ogłaszanych konkursach;
- Bezpośrednie informacje o zleconych zadaniach/usługach;
- Dostęp do informacji, przejrzyste zasady, możliwość współdecydowania o zakresie planowanych konkursów, wsparcie w trakcie realizacji projektów;
- Wspieranie inicjatyw budujących silną pozycję i wizerunek kulturalny regionu;
- Wspieranie inicjatyw dających możliwość rozwoju lokalnej społeczności w tym artystów;
- Pomoc w znalezieniu możliwości wykorzystania potencjału i szerokiego zasięgu z jakim działa nasza organizacja w działaniach publicznych;

Ankietowani wskazali następujące potrzeby szkoleniowo-informacyjne w zakresie zlecania zadań i usług:

- Opłacanie kosztów podyplomowego kształcenia (przynajmniej w jakiejś części) - dla wymaganych. ustawą uprawnień organizatora pomocy społecznej;
- Przybliżenie zagadnienia procesu zlecania zadań/usług;
- Szkolenie w zakresie korzystania z generatorów wniosków;
- Szkolenie z prawidłowego rozliczenia dotacji;
- Szkolenia z zakresu zarządzania w organizacjach pozarządowych;
- Szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych.
- Szkolenia z zakresu pracy bezpośredniej z klientem m.in terapii skoncentrowanej na rozwiązaniach, NVC - komunikacja bez przemocy, współpraca z rodziną - interwencja i terapia, dialog motywujący, superwizja, praca z osobami starszymi i niepełnosprawnymi, praca z trudnym klientem, mediacje i negocjacje w pracy socjalnej lub sposoby negocjacji i radzenia sobie z psychomanipulacją klientów;
- Przygotowanie przewodnika typu - realizowanie i rozliczanie projektów w pigułce, najważniejsze aspekty;
- Szkolenia z zakresu klauzul społecznych i zamówień publicznych;

- Szkolenie nt udziału PES w realizacji zadań zleconych JST, możliwości korzystania przez PES z klauzul społecznych;
- Szkolenie i warsztaty z zakresu realizacji usług i zadań zleconych;
- Szkolenie w zakresie praw i obowiązków oraz kwestii prawnych związanych z podjęciem się wykonania usług zleconych przez JST;
- Szkolenia z zakresu zarządzania zasobami;
- Szkolenia z zakresu budowania publiczności wydarzeń kulturalno-artystycznych;
- Wskazanie konkretnych zadań, przedsięwzięć, w które moglibyśmy się włączyć;

Wnioski końcowe

- ✓ Zgłaszany przez respondentów przeciętny poziom wykorzystywania klauzul społecznych przez JST nie wynika z braku wiedzy o istnieniu samych klauzul a raczej o sposobach i procedurach ich wykorzystywania w zamówieniach publicznych. Skutkuje to dodatkowo faktem, że informacje nie docierają, lub docierają w ograniczonym zakresie do podmiotów trzeciego sektora.
- ✓ Niewielki procent organizacji pozarządowych oraz podmiotów ekonomii społecznej korzystających z klauzul społecznych i aspektów społecznych w zamówieniach publicznych.
- ✓ Podmioty nie realizują zadań zleconych przez JST z powodu m.in. braku doświadczenia i kompetencji personelu, braku informacji o możliwości realizowania zadań lub usług w obszarze ich działania, braku doświadczenia w realizacji usług.
- ✓ Podmioty biorące udział w badaniu określiły oczekiwania i potrzeby szkoleniowo-informacyjne, które miałyby wpłynąć na rozwój i wzmocnienie ekonomii społecznej w regionie. Wskazano m.in. na potrzebę wspólnej debaty nt. zlecania zadań, udziału w konsultacjach, uproszczenia postępowania o przyznawanie środków finansowych, pomocy w znalezieniu możliwości wykorzystania możliwości podmiotu. Zgłoszono zapotrzebowanie na większe wsparcie dla projektów społecznych i większe środki na realizację zadań i usług. Respondenci zgłosili również chęć udziału w szeregu szkoleń w zakresie zlecania zadań i usług przez JST.