

Narzędzia wypracowane w ramach projektu **RESIST - Regional Ecosystems for Social Innovation and Social Transformation**

Spotkanie z organizacją parasolową
30 czerwca 2026 r.

<https://interreg-baltic.eu/project/resist/>

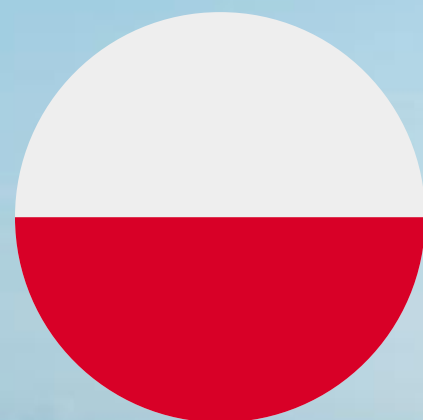


Partnerzy projektu



Miasto Hamburg – lider projektu

Zukunft Zwei GmbH



Województwo Pomorskie
Pomorska Sieć COP



Rada Okręgu Agder



Litewskie Centrum Innowacji
Centrum Innowacji Społecznych



Region Planowania Kurzeme
Politechnika Rygi



Rada Regionalna Västerbotten
Uniwersytet w Malmö



Centrum Rozwoju Powiatu Võru
Uniwersytet w Tallinnie

Przewodnik MOIP

Mission-Oriented Innovation Policy (MOIP) Guide

- To praktyczne źródło wiedzy, krok po kroku, dla samorządów lokalnych, władz regionalnych, liderów społeczności i interesariuszy innowacji, którzy dążą do opracowania i wdrożenia Polityki Innowacji Zorientowanej na Misję (MOIP) w celu sprostania złożonym wyzwaniom społecznym i środowiskowym.
- Zapewnia praktyczne wsparcie na każdym etapie procesu — od zrozumienia wyzwań społecznych i tworzenia wspólnych wizji przyszłości, po mobilizację interesariuszy, testowanie rozwiązań i realizację długoterminowych zmian systemowych. Przedstawia on formaty warsztatów opartych na współpracy, strategię angażowania interesariuszy, metody tworzenia wizji oraz narzędzia do mapowania wyzwań, zasobów i struktur zarządzania.
- Zachęca do stosowania podejść adaptacyjnych, partycypacyjnych i międzysektorowych, które pomagają regionom współtworzyć ambitne misje, zdolne do napędzania zrównoważonej i społecznie inkluzywnej transformacji.



Interreg
Baltic Sea Region



**Co-funded by
the European**



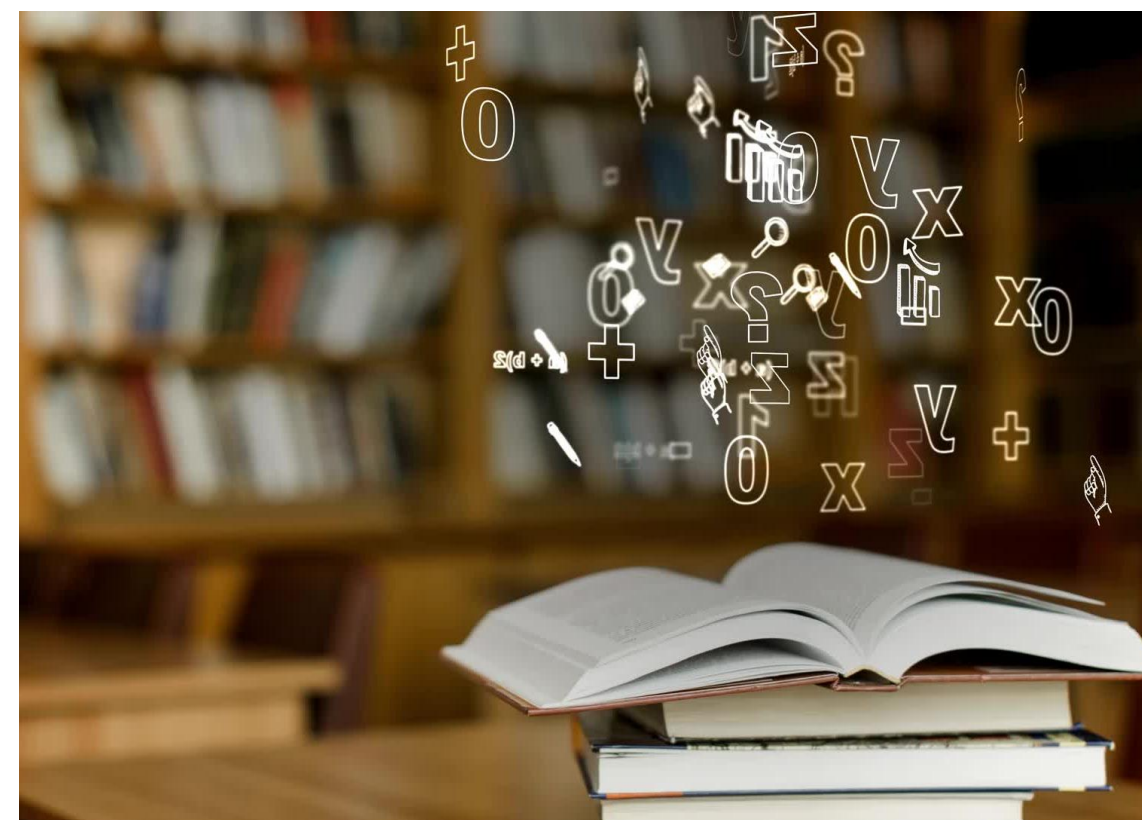
RESPONSIVE PUBLIC SERVICES

RESIST

Podręcznik – Uwalnianie potencjału: Jak uczynić innowacje społecznymi?

Textbook – Unlocking potential: How to make innovation social?

Poradnik zawiera **wprowadzenie do innowacji, ćwiczenie samooceny**, z którego osoby wspierające innowacje mogą skorzystać, aby ocenić swoje wyniki we wspieraniu SI/SE, testując i identyfikując luki oraz potencjalne ścieżki integracji innowacji społecznych (w tym: **narzędzia umożliwiające generowanie pomysłów** na ulepszenie usług w obszarze SI/SE)



Interreg
Baltic Sea Region



Co-funded by
the European Union



RESPONSIVE PUBLIC SERVICES

RESIST

Podręcznik – Uwalnianie potencjału: kurs dla trenerów dla podmiotów wspierających innowacje

Textbook – Unlocking potential: the train-the-trainers course for innovation support actors

Koncepcja kursu szkoleniowego dla trenerów składa się z części ogólnej (np. wprowadzenie do innowacji społecznych, **modele biznesu społecznego**, **wskaźniki wpływu społecznego** zaczerpnięte z działania 1.3), która jest istotna dla uczestników ze wszystkich krajów i regionów regionu Morza Bałtyckiego, oraz części specyficznych dla danego kraju lub regionu, dostosowanych do odpowiednich regionalnych ekosystemów SI/SE i źródeł finansowania, a także do przepisów krajowych.



Ramy pomiaru wpływu innowacji społecznych

Social Innovation Impact Measurement Framework

- Praktyczny przewodnik dla małych przedsiębiorców społecznych, innowatorów społecznych i NGO;
- Koncentruje się na kluczowych cechach: dane ilościowe są ważne, ale drugorzędne; główne zadanie – identyfikacja zmiany społecznej.
- Podstawą Ram Oceny Wpływu Społecznego jest **Przewodnik Krok po Kroku po Strategii Wpływu Społecznego**, który został opracowany jako wsparcie na poziomie strategicznym dla różnych interesariuszy, takich jak klastry innowacji społecznych i przedsiębiorczości, organizacje wsparcia oraz bardziej dojrzałe przedsiębiorstwa społeczne lub indywidualni innowatorzy społeczni.
- Składa się on z **praktycznych Arkuszy Roboczych i uzupełniającego Zeszytu Roboczego**, które pomagają w opracowaniu strategii wpływu społecznego. Celem Przewodnika jest zapewnienie, aby przedsiębiorstwa społeczne, organizacje wsparcia i decydenci mogli skutecznie śledzić, oceniać i optymalizować zmiany, które wprowadzają lub do których dążą.

Interreg
Baltic Sea Region



Co-funded by
the European Union



RESPONSIVE PUBLIC SERVICES

RESIST

CSEI Model

Prototypical CSEI Setup

Dokument zawiera wytyczne dotyczące tworzenia Klastrow Innowacji Społecznych i Ekologicznych (CSEI), obejmujące kluczowe aspekty, takie jak modele członkostwa, skład międzysektorowy, struktury operacyjne i stabilność finansowa. Zawiera również przykłady istniejących klastrow i najlepsze praktyki, w tym: National Audit Union of Social Cooperatives (Poland) - Ogólnopolski Związek Rewizyjny Spółdzielni Socjalnych - OZRSS

Interreg
Baltic Sea Region



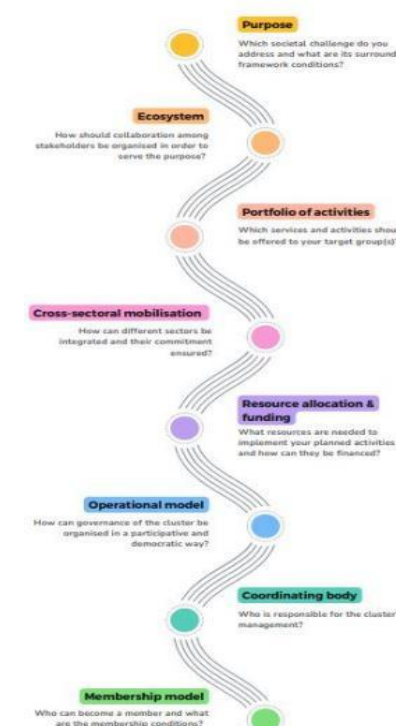
Co-funded by
the European Union



RESPONSIVE PUBLIC SERVICES

RESIST

CSEI setup journey



Pomorski Klaster Ekonomii Społecznej

- Zakres dokumentu obejmuje kluczowe obszary funkcjonowania przyszłego klastra, w tym:
 - wizję i cele strategiczne,
 - model członkostwa i rolę interesariuszy,
 - strukturę organizacyjną i model działania,
 - portfolio usług i proces ich tworzenia,
 - model finansowania i mechanizmy stabilności,
 - system zarządzania ryzykiem,
 - plan wdrożenia,
 - zasady współpracy interesariuszy.

Interreg
Baltic Sea Region

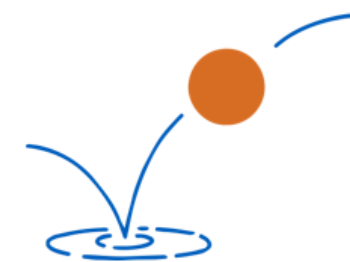


Co-funded by
the European Union

RESPONSIVE PUBLIC SERVICES



RESIST



Model Pomorskiego Klastra Ekonomii Społecznej

Grudzień 2025

Powstawanie klastra ES

- Etap 1 **sieć współpracy**, a nie sformalizowana osoba prawna (testowanie modeli działania, budowanie zaufania, ocena realnego potencjału członków i sprawdzenie mechanizmów współpracy)
- Etap 2 **formalizacja klastra jako stowarzyszenia** (perspektywa 2–4 lat)


- **operator - kluczowym elementem modelu**
- zapewnia zaplecze formalno-prawne,
- prowadzi księgowość i rozliczenia,
- reprezentuje klaster wobec partnerów zewnętrznych,
- zatrudnia koordynatora i personel,
- kontroluje zgodność działań z przepisami,
- minimalizuje ryzyko prawne dla członków,
- pełni funkcję „gwaranta” stabilności instytucjonalnej.

Organizacja klastra

Trzy kluczowe stanowiska

- **Koordynator klastra (pełny etat)**
- **Specjalista ds. sprzedaży / rynku (etat)**
- **Specjalista ds. marketingu i komunikacji (min. ½ etatu)**

- **Walne Spotkanie Sieci (poziom strategiczny)**
- **Zespół Koordynujący** (koordynator klastra, przedstawiciel operatora oraz liderzy grup roboczych)
 - Tu odbywa się planowanie, priorytetyzowanie zadań, monitoring, powstają partnerstwa z JST i biznesem
- **Grupy robocze (poziom wykonawczy)**
 - Tu powstają konkretne działania, projekty, usługi i rozwiązania odpowiadające na potrzeby członków i rynku
- **Rada Programowa** - kluczowe ciało doradczo-strategiczne i reputacyjne (eksperti: biznes + ES)



Model członkostwa

- **Członkowie główni** (wszystkie podmioty ekonomii społecznej (PES) działające na terenie województwa pomorskiego)

Posiadają pełne prawa członkowskie, w tym prawo do głosowania w sprawach dotyczących funkcjonowania klastra, oraz pełen dostęp do wszystkich zasobów, usług i narzędzi

- **Członkowie wspierający** (JST, instytucje publiczne, przedsiębiorstwa prywatne, uczelnie)

Uczestniczą w działaniach klastra, lecz nie posiadają prawa do głosowania. Ich główną rolą jest wzmacnianie ekosystemu oraz tworzenie partnerstw istotnych dla rozwoju sektora (Rada Programowa)

- **Partnerzy strategiczni** (firmy realizujące działania CSR, międzynarodowe organizacje eksperckie, inne klastry biznesowe i społeczne, sieci branżowe, ośrodki badawcze)

Współpracują z klastrem przy wybranych przedsięwzięciach lub obszarach tematycznych, bez formalnego członkostwa. Partnerzy strategiczni poszerzają zasięg działania klastra i umożliwiają rozwój projektów o większej skali

Główne obszary oferty klastra dla członków

Tworzenie i wzmocnienie oferty biznesowej PES – budowa konsorcjów, rozwój sprzedaży B2B i B2G, profesjonalizacja usług i ich standaryzacja.

Zwiększenie widoczności i rozpoznawalności – działania marketingowe, wspólna marka parasolowa, kampanie i udział w wydarzeniach.

Edukacja i rozwój kompetencji – szczególnie biznesowych, sprzedażowych, jakościowych i menedżerskich.

Rzecznictwo i współpraca z instytucjami publicznymi oraz biznesem – ułatwianie stosowania klauzul społecznych, budowanie świadomości korzyści rynkowych.

Wymiana zasobów, wsparcie wewnętrzne i integracja usługowa – budowanie ekonomii współdzielenia, barter, wspólne zakupy, wsparcie operacyjne.

Oferta komercyjna klastra

- **Szkolenia specjalistyczne** - autorskie szkolenia klastra skierowane m.in. JST, biznesu, PES, instytucji rynku pracy, organizacji pozarządowych.
- **Audyty społeczne i instytucjonalne** - charakter doradczy i ekspercki usługi — rozwijanej przez klaster, a nie "wynajmowanej" od poszczególnych PES, np. audyty dostępności, analizy potencjału społecznego JST i firm, rekomendacje dotyczące uwzględniania PES w politykach zakupowych
- **Doradztwo i konsulting**
opracowanie strategii współpracy z PES, konsulting w obszarze klauzul społecznych, wsparcie w planowaniu usług społecznych, tworzenie programów CSR i ESG, przygotowanie JST do konkursów i zamówień społecznie odpowiedzialnych
- **Rozwój i certyfikacja jakości usług społecznych**
jednostka certyfikująca standardy usług PES lub audytor jakości usług społecznych
- **Usługi eksperckie i badawczo-analityczne**
opracowania analiz rynkowych i sektorowych, badania lokalnych potrzeb społecznych, ekspertyzy na rzecz JST i firm

Finansowanie klastra

Etap I — start i inkubacja

- wsparcie operatora → minimalne koszty stałe
- wkłady niefinansowe
- środki projektowe + sponsoring
- małe składki

Etap II — rosnąca samodzielność

- marże + usługi komercyjne
- ograniczanie udziału grantów

Etap III — stabilność i skalowanie

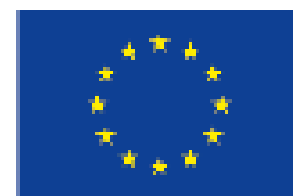
- marże i usługi jako dominujące źródła
 - składki jako stabilizator
 - koszty pokrywane głównie ze źródeł rynkowych
-



WOJEWÓDZTWO
POMORSKIE

Dziękuję za uwagę

Interreg
Baltic Sea Region



Co-funded by
the European Union



RESPONSIVE PUBLIC SERVICES

RESIST